

2019年1月24日

会社名 **KYB株式会社**

コード番号 7242 東証1部

お客様へ重要なお知らせです

弊社製コンクリートミキサ車のサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

平素よりご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が製造・販売したコンクリートミキサ車の一部につきまして、サービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知しましたので、お知らせいたします。

対象車両をご所有のお客様には、後日、弊社からダイレクトメール又は訪問等によりご連絡をさせて頂き、ご都合等ご相談の上、修理作業を実施させて頂きたく存じます。

大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解・ご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 不具合の内容

- ①コンクリートミキサ車の車両フライホイールのPTOフランジと油圧ポンプフランジの接続部において、ポンプフランジの強度が不足しているため、ポンプフランジの摩耗により動力の伝達ができなくなるものがあります。そのため、油圧ポンプが作動できず、ドラムの回転ができなくなるおそれがあります。
- ②コンクリートミキサ車のドラムを駆動する油圧ポンプに内蔵されたスプールにおいて、カムシャフト接触部の強度が不足しているため、異常摩耗するものがあります。そのため、操作レバーの中立位置と予め設定表示した中立位置にずれが生じるおそれがあります。

2. 改善の内容

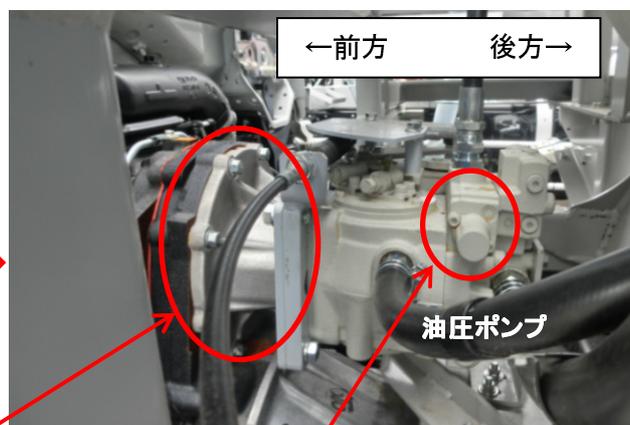
- ①全車両、ポンプフランジを対策品に交換します。但し、PTOフランジに損傷がある場合は、PTOフランジも新品に交換します。尚、当該フランジは消耗部品のため、年次点検項目とし、交換基準を定期点検整備記録表に記載します。
- ②全車両、当該スプールを対策品に交換します。

《改善箇所説明図》

【MR1220型 コンクリートミキサ車 外観】



〔キャブ後部：ポンプ搭載状態〕



不具合対象部位①
ポンプフランジ
(PTOハウジング内)

不具合対象部位②
スプール
(油圧ポンプ内蔵)

3. 対象台数

合計 440 台 (①381 台 ②428 台)

注: 不具合①のみの対象車両と不具合②のみの対象車両があります。

4. 対象車両 と製作期間

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	不具合毎の 対象台数
日野	BDG-XZU304E	日野デュトロ	XZU304E-1010897~XZU304E-1012947 平成22年2月23日~平成23年7月1日	30台	①30 ②30
	TKG-XZU600E	日野デュトロ	XZU600E-01022~XZU600E-13637 平成23年8月11日~平成28年7月13日	209台	①178 ②204
いすゞ	BKG-NKR85N	エルフ	NKR85N-7012932~NKR85N-7019116 平成21年12月08日~平成24年02月1日	29台	①27 ②28
	SKG-NKR85N	エルフ	NKR85N-7019589~NKR85N-7023828 平成23年9月6日~平成24年5月29日	13台	①12 ②10
	TKG-NKR85N	エルフ	NKR85N-7024386~NKR85N7042223 平成24年7月5日~平成26年10月28日	67台	①62 ②65
	TPG-NKR85N	エルフ	NKR85N-7030397~NKR85N-7056609 平成25年10月16日~平成28年7月8日	80台	①60 ②79
UD トラックス	BKG-BKR85N	コンドル	BKR85N-7000181~BKR85N-7000199 平成23年3月7日~平成24年1月10日	3台	①3 ②3
	SKG-BKR85N	コンドル	BKR85N-7000211~BKR85N-7000214 平成24年4月10日~平成24年5月14日	3台	①3 ②3
	TKG-BKR85N	コンドル	BKR85N-7000238~BKR85N-7000315 平成24年9月18日~平成26年5月15日	6台	①6 ②6
			(製作期間の全体の範囲) 平成21年12月08日~平成28年7月13日	(計 440 台)	①381 台 ②428 台

車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

5. お問い合わせ窓口

窓 口	電話番号
熊谷工場・品質保証部	(048) 583-2344
本社・特装営業本部	(03) 3435-3591
名古屋支店・特装担当	(052) 587-1766
広島営業所・特装担当	(082) 567-9166
福岡支店・特装担当	(092) 411-2066

対応時間: 月~金、いずれも 9:00~12:00、13:00~17:00。(祝祭日は除く)

以上