

## お客様へ重要なお知らせです

### 弊社製コンクリートミキサ車のサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

KYB株式会社

平素よりご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、本日、弊社が製造・販売した大型コンクリートミキサ車の一部につきましてサービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知いたしましたのでお知らせいたします。

コントロールケーブルの配索・固定方法が不適切だったため、走行中のキャブの上下動によりコントロールケーブルを固定しているクリップが破損し、当該コントロールケーブルが運転席のシートサス用チューブに干渉するものがあることが判明いたしました。そのため、そのままの状態で使用を続けると、シートサス用のチューブが損傷しエアが漏れ、最悪の場合、運転席のエアアクションが効かなくなるなど、アクセサリシステムの機能が失陥するおそれがあります。

該当車両をご所有のお客様にはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。無償で改善処理を実施させていただきます。

つきましては、下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の改修について弊社の担当からご連絡させていただき、ご相談の上、改修作業を実施させていただきます。

ご多忙中のところ大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### ◆対象車両・製作期間

| 車名  | 型式          | 通称名 | サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間           | サービスキャンペーン対象車の台数 |
|-----|-------------|-----|---------------------------------------|------------------|
| いすゞ | LKG-CXZ77AT | ギガ  | (対象車の車台番号)<br>CXZ77AT-7000016～7000974 | 151台             |
|     |             |     | (製作期間の範囲)<br>平成22年7月26日～平成24年1月18日    |                  |
| いすゞ | LKG-CYZ77AM | ギガ  | (対象車の車台番号)<br>CYZ77AM-7000054～7000156 | 4台               |
|     |             |     | (製作期間の全体の範囲)<br>平成22年7月26日～平成24年1月18日 |                  |
|     |             |     | (製作期間の全体の範囲)<br>平成22年7月26日～平成24年1月18日 | 計155台            |

#### ◆不具合および改善の内容

##### 《不具合の内容》

コントロールケーブルの配索・固定方法が不適切なため、走行中のキャブの上下動によりコントロールケーブルを固定しているクリップが破損し、当該コントロールケーブルが運転席のシートサス用チューブに干渉するものがある。

##### 《改善の内容》

コントロールケーブル固定用クリップを対策品に交換し、コントロールケーブルの配索方法を変更する。また、シートサス用エアチューブを点検し、損傷がある場合はエアチューブを新品に交換する。

#### ◆本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問などにつきましては、下記にてお受けいたします。

**【問い合わせ窓口】** (対象時間: 月～金、いずれも 9:00～12:00、13:00～17:00)

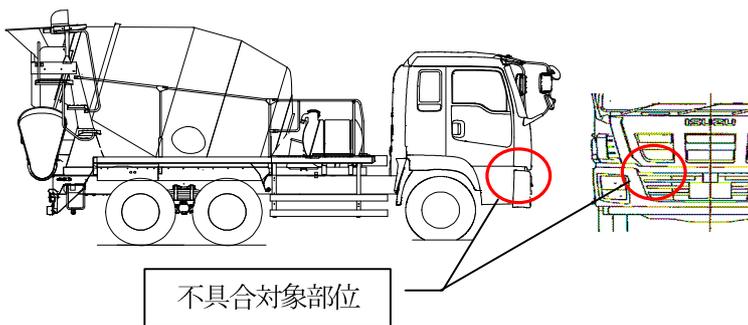
| 工場         | 電話番号           |
|------------|----------------|
| 熊谷工場・品質保証部 | (048) 583-2344 |

※夏季期間中は工場カレンダーが変則の場合がありますので、繋がりにくい場合は支店・営業所にお問い合わせください。

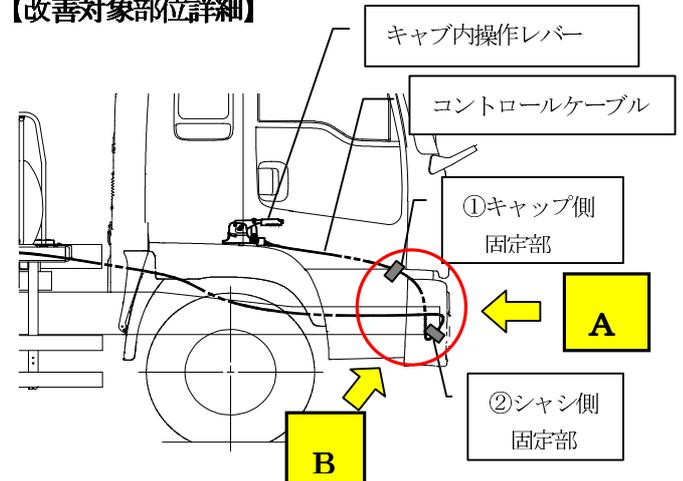
| 支店・営業所     | 電話番号           |
|------------|----------------|
| 北関東営業所     | (048) 583-2341 |
| 本社・特装営業本部  | (03) 3435-3591 |
| 名古屋支店・特装担当 | (052) 587-1760 |
| 広島営業所・特装担当 | (082) 567-9166 |
| 福岡支店・特装担当  | (092) 411-2066 |

## 《改善箇所説明図》

### 【対象車両外観】



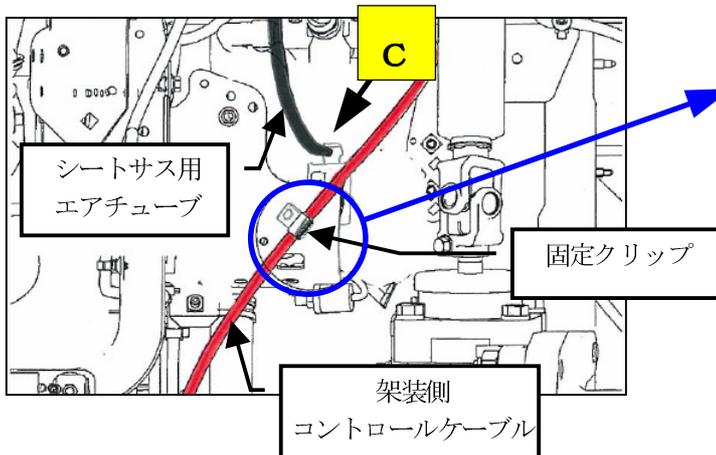
### 【改善対象部位詳細】



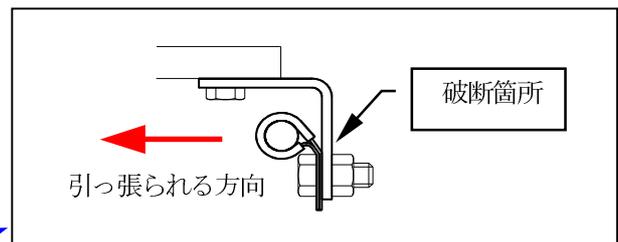
### ① キャブ側固定部形状

フロントグリルを開け前側から見る (A矢視)

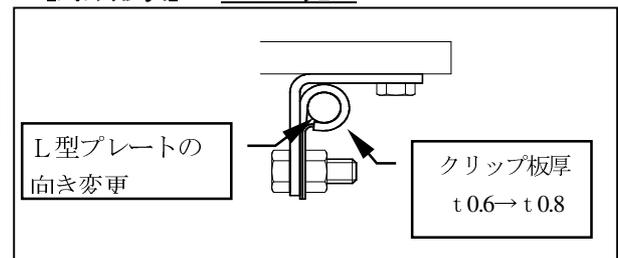
固定クリップが破損するとコントロールケーブルがシートサス用エアチューブに干渉する可能性がある



### 【現状】 Cより見る



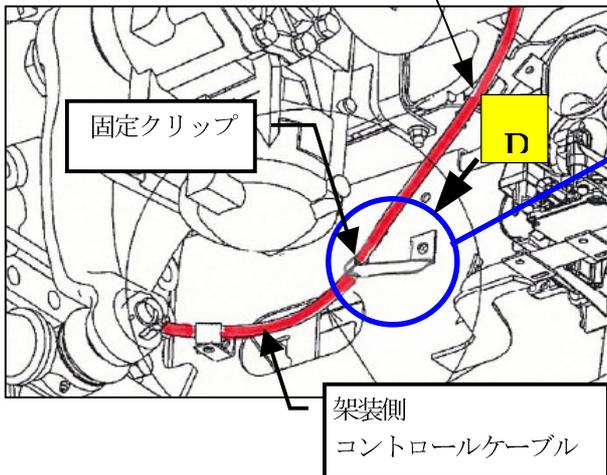
### 【対策形状】 Cより見る



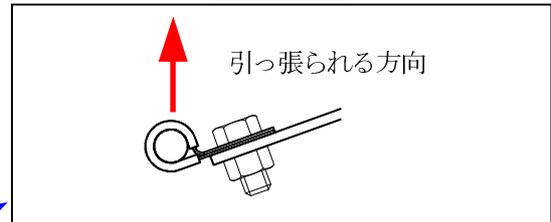
## ② シヤシ側固定部形状

キャブ下方から見る (D矢視)

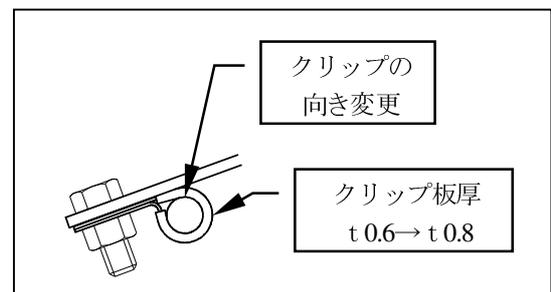
上下動に対し、長さに  
余裕をもたせる



【現 状】 Dより見る



【対策形状】 Dより見る



以上