

お客様へ重要なお知らせです

弊社製コンクリートミキサ車のサービスキャンペーン 実施に関するお知らせ

平素よりご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が製造・販売したコンクリートミキサ車の一部につきましてサービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知いたしましたので、お知らせいたします。

コンクリートミキサ車の油圧ポンプにおいて、当該ポンプの回転方向を切り換えるカムのシャフト部に装着されているオイルシールのケース側穴加工寸法が規格を超えているものがあることが判りました。そのため、そのままの状態で使用を続けると、ポンプ内の油圧によりオイルシールが抜け出し、油漏れが発生する可能性があり、最悪の場合、油量不足により作業装置が作動しなくなるおそれがあります。

該当車両をご所有のお客様にはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。無償で改善処理を実施させていただきます。

つきましては、下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の改修について弊社の担当からご連絡させていただき、ご相談の上、改修作業を実施させていただきます。

ご多忙中のところ大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

◆対象車両・製作期間

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
日野	LKG-FJ7JDAA	「日野 レンジャー」	(対象車の車台番号) FJ7JDA-10240～10271	10台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月9日～平成25年6月24日	
日野	QKG-FS1AKAA	「日野 プロフィア」	(対象車の車台番号) FS1AKA-10974～11285	124台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月8日～平成25年7月18日	
日野	LDG-GK8JKAA	「日野 レンジャー」	(対象車の車台番号) GK8JKA-10270～10279	7台
			(製作期間の範囲) 平成25年5月14日～平成25年6月11日	
日野	U-FS2KKBD 改	「日野 スーパードルフィン」	(対象車の車台番号) FS2KKB-10244	1台
			(製作期間の範囲) 平成5年8月1日～平成5年8月31日	
いすゞ	QKG-CXZ77AT	「ギガ」	(対象車の車台番号) CXZ77AT-7002879～7003851	93台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月5日～平成25年7月9日	
いすゞ	LKG-FTR90S2	「フォワード」	(対象車の車台番号) FTR90-7002100～7002266	3台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月19日～平成25年5月29日	

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
いすゞ	QDG-FVZ34U2	「フォワード」	(対象車の車台番号) FVZ34-7001095～7001104	2台
			(製作期間の範囲) 平成25年6月21日～平成25年7月6日	
いすゞ	QKG-FVZ34U2	「フォワード」	(対象車の車台番号) FVZ34-7001028	1台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月17日	
UD トラックス	QKG-CW5XL	「クオン」	(対象車の車台番号) CW5XL-10157～10897	36台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月5日～平成25年6月25日	
UD トラックス	QKG-PK39LH	「コンドル」	(対象車の車台番号) PK39L-10247	1台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月25日	
UD トラックス	QDG-PW39L	「コンドル」	(対象車の車台番号) PW39L-20090～20147	4台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月15日～平成25年6月25日	
三菱	QKG-FK72FZ	「ふそう ファイター」	(対象車の車台番号) FK72FZ-580080～580102	2台
			(製作期間の範囲) 平成25年4月17日～平成25年6月26日	
			(製作期間の全体の範囲) 平成5年8月1日～平成25年7月18日	計284台

車台番号の範囲には、対象とされない車両も含まれている場合があります。

◆不具合および改善の内容

《不具合の内容》

コンクリートミキサ車に備えられている油圧ポンプにおいて、当該ポンプの回転方向を切り換えるカムのシャフト部に装着されているオイルシールのケース側穴加工寸法が規格を超えているものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、ポンプ内の油圧によりオイルシールが抜け出し、油漏れが発生する可能性があり、最悪の場合、油量不足により作業装置が作動しなくなるおそれがある。

《改善の内容》

全車両、当該オイルシール部に抜け防止プレートを追加する。
ただし、既に油漏れが発生しているものについては、当該油圧ポンプを良品に交換する。

◆本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問などにつきましては、下記にてお受けいたします。

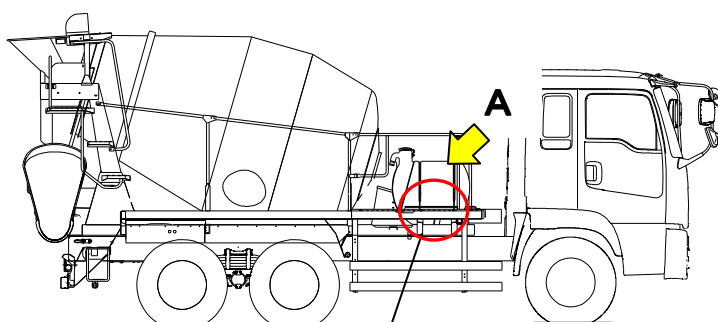
【問い合わせ窓口】 (対象時間: 月～金、いずれも 9:00～12:00、13:00～17:00)

工場	電話番号
熊谷工場・品質保証部	(048) 583-2344

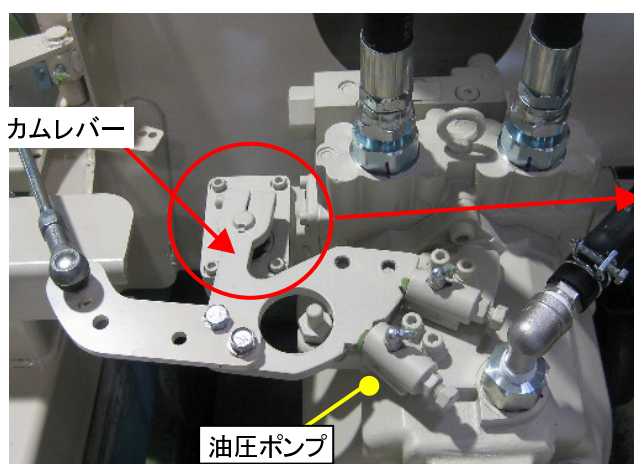
支店・営業所	電話番号
北関東営業所	(048) 583-2341
本社・特装営業本部	(03) 3435-3591
名古屋支店・特装担当	(052) 587-1760
広島営業所・特装担当	(082) 567-9166
福岡支店・特装担当	(092) 411-2066

《改善箇所説明図》

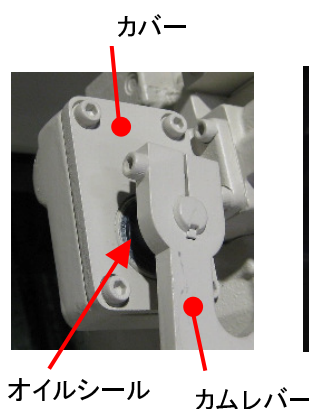
【対象車両外観】



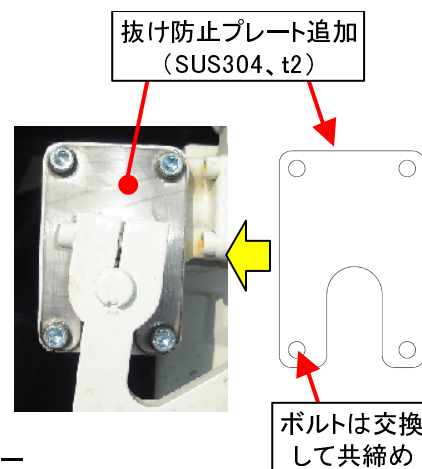
不具合対象部位



油圧ポンプ周辺構造
(Aから見る)



現状



改善措置

以上