

お客様へ重要なお知らせです

弊社製コンクリートミキサ車のサービスキャンペーン 実施に関するお知らせ

平素よりご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が製造・販売したコンクリートミキサ車の一部につきましてサービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知いたしましたので、お知らせいたします。

コンクリートミキサ車の油圧ポンプにおいて、吸込みと吐出を分離する部品(バルブプレート)を固定しているピンにおいてカシメ加工が不十分なものがあることが判明しました。そのため、そのままの状態でご使用を続けると、当該ピンが外れて油圧モータに流入し、油圧モータ内の部品に挟まって油圧モータが作動せず、ミキサードラムが回転しなくなるおそれがあります。

該当車両をご所有のお客様にはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。無償で改善処理を実施させていただきます。

つきましては、下記の型式・製作期間に該当する製品をご使用いただいておりますお客様には、ご愛用車の改修について弊社の担当からご連絡させていただき、ご相談の上、改修作業を実施させていただきます。

ご多忙中のところ大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

◆対象車両・製作期間

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
日野	TKG-XZU600E	「日野 デュトロ」	(対象車の車台番号) XZU600-04847～05499	5台
			(製作期間の範囲) 平成25年7月9日～平成25年8月30日	
日野	TKG-FC9JCAA	「日野 レンジャー」	(対象車の車台番号) FC9JCA-14520～15823	16台
			(製作期間の範囲) 平成25年7月5日～平成25年9月12日	
いすゞ	TKG-NKR85N	「エルフ」	(対象車の車台番号) NKR85-7030973～7031973	4台
			(製作期間の範囲) 平成25年7月29日～平成25年8月8日	
いすゞ	TKG-FRR90S1	「フォワード」	(対象車の車台番号) FRR90-7048635～7051722	4台
			(製作期間の範囲) 平成25年8月1日～平成25年9月5日	
いすゞ	TKG-FRR90S2	「フォワード」	(対象車の車台番号) FRR90-7045247～7050669	6台
			(製作期間の範囲) 平成25年7月23日～平成25年9月4日	

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数
いすゞ	SKG-FRR90S2	「フォワード」	(対象車の車台番号) FRR90-7029986	1台
			(製作期間の範囲) 平成24年1月	
いすゞ	KK-NRR35C4	「フォワード」	(対象車の車台番号) NRR35C4-7001830	1台
			(製作期間の範囲) 平成15年9月	
UD トラックス	TKG-MK38L	「コンドル」	(対象車の車台番号) MK38L-11911~11912	2台
			(製作期間の範囲) 平成25年7月15日~平成25年7月16日	
三菱	TKG-FK71F	「ふそう ファイター」	(対象車の車台番号) FK71F-580852~580857	2台
			(製作期間の範囲) 平成25年8月7日~平成25年8月20日	
			(製作期間の全体の範囲) 平成15年9月~平成25年9月12日	計41台

車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

◆不具合および改善の内容

《不具合の内容》

コンクリートミキサー車に備えられている油圧ポンプにおいて、吸込みと吐出を分離する部品(バルブプレート)を固定しているピンにおいてカシメが不十分なものがある。

そのため、そのままの状態で使用を続けると、当該ピンが外れて油圧モータに流入し、油圧モータ内の部品に挟まって油圧モータが作動せず、ミキサードラムが回転しなくなるおそれがある。

《改善の内容》

全車両、当該油圧ポンプを良品に交換する。
当該油圧ポンプを分解点検し、当該ピンが抜けている場合は油圧モータも新品に交換する。
また当該ピンが発見されない場合はオイルタンクの戻りフィルタも交換する。

◆本件に関するお問い合わせ窓口

本件に関するご質問などにつきましては、下記にてお受けいたします。

【問い合わせ窓口】 (対象時間: 月~金、いずれも 9:00~12:00、13:00~17:00)

工場	電話番号
熊谷工場・品質保証部	(048) 583-2344

支店・営業所	電話番号
北関東営業所	(048) 583-2341
本社・特装営業本部	(03) 3435-3591
名古屋支店・特装担当	(052) 587-1760
広島営業所・特装担当	(082) 567-9166
福岡支店・特装担当	(092) 411-2066

《改善箇所説明図》

