

2012年7月3日

お客様各位

KYB 株式会社  
KYB トロンデュール株式会社

## ドライブレコーダ DRE-200 バイカム バイクケーブル交換について お詫びとお願い

平素より弊社グループ製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

ドライブレコーダ DRE-200 バイカムにおきまして、バイクケーブルの故障によりバイカム本体の動作が停止する  
場合があることが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり深くお詫び申し上げますとともに、DRE-200 バイカムを  
ご利用のお客様には、以下の対処方法を実施いただきますようお願い申し上げます。

### 【 対象製品 】

ドライブレコーダ DRE-200 バイカム バイクケーブル

### 【 症状 】

バイクケーブルの故障により、バイカム本体の動作が停止する場合がございます。

### 【 対処方法 】

1. 弊社からお客様へ対策品バイクケーブルを順次発送しております。
2. お手元に届きました対策品に同封しております「DRE-200 バイクケーブル取扱説明書」に従って、バイクケーブルの交換をお願いします。  
※7月3日現在、対策品がお手元に届いていない場合、または DRE-200 ご購入時と現在のご住所が異なる場合は、お手数ですが下記お問合せ窓口までご連絡下さい。
3. 今までご使用頂きましたバイクケーブルは、お手数ですがお客様にて処分をお願いします。  
なお、処分の際にはお住まいの自治体での廃棄方法に従いご対応頂きますようお願い申し上げます。

### 【 お問合せ窓口 】

KYB トロンデュール株式会社 営業部

担当：斉藤、平松 電話番号：03-5296-7441

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日・GW 期間・夏季・年末年始の休業日を除く）

以 上