

2024年12月2日

会社名 カヤバ株式会社

コード番号 7242 東証プライム市場

お客様へ重要なお知らせです

弊社製コンクリートミキサー車のサービスキャンペーン実施に関するお知らせ

平素よりご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社が製造・販売したコンクリートミキサー車の一部につきまして、サービスキャンペーンを実施する旨、国土交通省に通知しましたので、お知らせいたします。

対象車両をご所有のお客様には、後日、弊社からダイレクトメール又は訪問等によりご連絡をさせて頂き、ご都合等ご相談の上、修理作業を実施させて頂きたく存じます。

大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解・ご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. サービスキャンペーン開始日 令和6年12月2日

2. 不具合の内容

コンクリートミキサー車のドラム回転用の減速機に取り付けられているオイルゲージについて、製造工程が不適切なため、窓部に微小なクラックが生じ、減速機オイルがにじみでることがあります。そのため、そのまま放置するとオイル量が低下し、減速機の寿命を縮めるおそれがあります。

3. 改善の内容

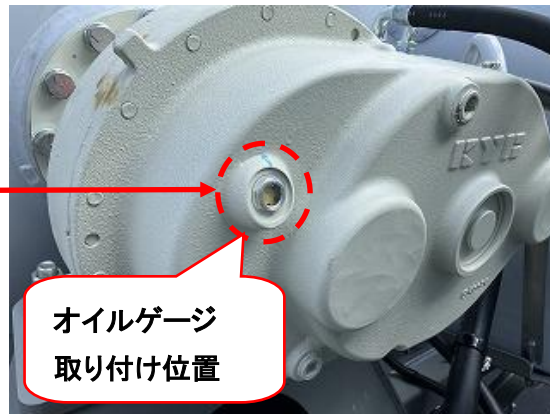
対象全車両の当該オイルゲージを良品と交換します。

《改善箇所説明図》

【コンクリートミキサー車 外観例】



【減速機外観例】



4. 対象台数

当該装置が組付けられた車両の台数 109台

交換修理用部品として出荷した数 4台分



Our Precision, Your Advantage

5. サービスキャンペーン対象車両

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備考
日野	2DG-XZU600E	「日野デュトロ」	XZU600-0049815～XZU600-0050779 令和6年6月4日～令和6年7月29日	7台	
	2KG-FJ2ACA	「日野 レンジャー」	FJ2AC-101238～FJ2AC-101332 令和6年6月6日～令和6年7月11日	7台	
	2DG-GK2ABA		GK2AB-102356 令和6年7月1日	1台	
	2DG-FS1AGE	「日野 プロフィア」	FS1AG-107259～FS1AG-108209 令和6年6月7日～令和6年7月26日	16台	
いすゞ	2RG-NKR88M	「エルフ」	NKR88-7035404～NKR88-7037206 令和6年6月13日～令和6年7月17日	4台	
	2PG-FRR90S3	「フォワード」	FRR90-7204404～FRR90-7206841 令和6年6月11日～令和6年7月22日	8台	
	2PG-FRR90S4		FRR90-7202356～FRR90-7207377 令和6年6月13日～令和6年7月23日	12台	
	2PG-FSR90S4		FSR90-7016871～FSR90-7017143 令和6年6月26日～令和6年6月28日	2台	
	2PG-FTR90U4		FTR90-7018024～FTR90-7018872 令和6年6月4日～令和6年7月25日	10台	
	2PG-CXZ77DT	「ギガ」	CXZ77DT-7001633～CXZ77DT-7001891 令和6年6月11日～令和6年7月22日	19台	
UD トラックス	2PG-BRR90S3	「コンドル」	BRR90-7004447 令和6年7月10日	1台	
	2PG-BRR90S4		BRR90-7004530～BRR90-7004782 令和6年7月2日～令和6年7月26日	2台	
	2PG-BTR90U4		BTR90-7001075～BTR90-7001076 令和6年6月11日～令和6年6月13日	2台	
	2PG-CW4DL	「クオン」	JNCMBM0D6RU091524～JNCMBM0D1RU094301 令和6年6月6日～令和6年7月9日	6台	
	2PG-CW5DL		JNCMCG0D4RU091715～JNCMCH0D8RU094817 令和6年6月4日～令和6年6月18日	5台	
	2PG-CW5EL		JNCMCH0D9RU093093 令和6年6月14日	1台	
三菱	2KG-FK72F	「ふそう ファイター」	FK72F-620029 令和6年7月24日	1台	
	2KG-FK72FZ		FK72FZ-615329 令和6年6月19日	1台	
	2DG-FQ62F		FQ62F-615390 令和6年6月11日	1台	
	2KG-FV70GX	「ふそう スーパー グレート」	FV70GX-545208～FV70GX-545269 令和6年6月7日～令和6年7月24日	3台	
(製作期間の全体の範囲) 令和6年6月4日～令和6年7月29日				(計 109台)	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。



Our Precision, Your Advantage

交換修理用部品として出荷したもの

対象の製品名	部品番号	対象部品の出荷期間	対象部品数	備考
リダクションギヤ	H0398-04100	令和6年6月6日～令和6年7月29日	3台分	大型ミキサ用
レベルゲージアッシー	H0500-04158	令和6年7月29日	1台分	全機種用
		令和6年6月6日～令和6年7月29日	計 4台分	

【注意事項】当該装置および部品が組付けられた車両は、同様の改善を実施します。

6. お問い合わせ窓口

窓 口	電話番号
熊谷工場・品質保証部	(048)583-2344
特装車両事業部・営業本部	(048)583-2346
名古屋支店・特装担当	(052)587-1766
広島営業所・特装担当	(082)567-9166
福岡支店・特装担当	(092)411-2066

対応時間: 月～金曜日の 9:00～12:00、13:00～17:00。(但し祝祭日は除く)

以上